

# YLEISET TOIMITUSEHDOT – ELINKEINONHARJOITTAJA

Nämä yleiset toimitusehdot koskevat Euromaster-verkoston jäsenen (jäljempänä ”Myyjä”) kautta tapahtuvaa renkaiden ja lisävarusteiden (jäljempänä ”Tuote”) sekä niihin liittyvien palvelujen (jäljempänä ”Palvelu”) myyntiä elinkeinonharjoittajalle (jäljempänä ”Asiakas”), lukuun ottamatta rengashotelli-palveluja. Myyjästä ja Asiakkaasta yhdessä käytetään jäljempänä myös nimitystä ”Osapuolet”.

## OSA 1 - KAUPPAHINTA

### 1. Hinta

Hinnalla tarkoitetaan Myyjän kaupantekohetkellä palvelupisteessään ilmoittamaa hintaa tai Myyjän sitovassa tarjouksessaan Asiakkaalle ilmoittamaansa hintaa.

Myyjän antama tarjous on voimassa neljätoista (14) päivää **tarjouksen päivämäärästä**, ellei tarjouksessa ole toisin todettu.

Ellei toisin ole sovittu, Myyjällä on oikeus muuttaa Tuotteiden ja Palveluiden toistuvaismaksua sekä muiden Tuotteiden ja Palveluiden, joiden osalta on sovittu hinnat sopimuskauden tai erillisen toimituskauden ajaksi, hintoja ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Jos Asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään kyseisen Tuotteen tai Palvelun osalta hinnanmuutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla tästä **kirjallisesti** Myyjälle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää. Lisäksi Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen mahdollisten hintavirheiden yhteydessä.

### 2. Maksuehdot

2.1 Asiakkaalla on mahdollisuus kauppahinnan suorittamiseen joko käteisellä tai laskulla. Käteismaksu tapahtuu Myyjän palvelupisteessä Tuotetta noudettaessa tai Palvelua vastaanotettaessa.

2.2 Laskua käytettäessä Asiakkaan tulee suorittaa maksu neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun päiväyksestä, elleivät Osapuolet ole keskenään toisin sopineet. Maksun viivästyessä Asiakas on velvollinen maksamaan Myyjälle korkolain (633/1982, siten kuin sitä on muutettu) mukaista viivästyskorkoa, tai Osapuolten kesken sovittua muuta viivästyskorkoa, sekä kohtuulliset muistutuskulut ja muut perinnästä aiheutuneet kulut.

2.3 Jos Asiakkaalla on erääntyneitä maksuja, Myyjä pidättää oikeuden toimittamasta erääntyneitä maksuja koskevia Tuotteita tai Palveluja.

## OSA 2 - TUOTTEET

### 3. Tuotteen tilaus

Asiakas voi tilata Tuotteen Myyjältä, ellei sitä ole varastossa. Asiakasta sitova tilaus syntyy, kun Asiakas on tehnyt Myyjälle tilauksen. Tilaus on Myyjää sitova, kun Myyjä on vahvistanut tilauksen.

### 4. Käsiraha

Myyjällä on oikeus vaatia tarvittaessa Asiakkaalta käsiraha, jonka suuruus voi olla enintään Tuotteen kauppahinta. Käsirahaa ei palauteta Asiakkaalle, jos Asiakas peruuttaa tilauksen muussa kuin näiden ehtojen kohdassa 7.2 säännellyssä tapauksessa.

## **5. Omistusoikeus ja vaaranvastuu**

5.1 Myyjä pitää itsellään omistusoikeuden Tuotteeseen, kunnes Asiakas on suorittanut kauppahinnan kokonaisuudessaan.

5.2 Tuotetta koskeva vaaranvastuu siirtyy Myyjältä Asiakkaalle, kun Tuote on luovutettu Asiakkaan hallintaan. Mikäli Tuotteen kuljetus tapahtuu kolmannen osapuolen toimesta, vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle kuljetuksen hoitavan kolmannen osapuolen vastaanottaessa Tuotteet hallintaansa.

## **6. Tuotteen luovutus**

6.1 Sen jälkeen, kun Asiakkaalle on vahvistettu, että Tuote on saatavilla Myyjän varastossa, Asiakkaan tulee noutaa Tuote mahdollisimman pian ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoituksesta.

6.2 Mikäli tilattuja Tuotteita ei noudeta neljäntoista (14) päivän kuluessa Myyjän ilmoituksesta, Myyjällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta palautusmaksu. Palautusmaksu kattaa paluurahdista, mahdollisesta renkaiden vanteilta irrottamisesta ja muusta asian käsittelystä aiheutuvat kustannukset.

## **7. Toimitus**

7.1 Tilausten toimitusajat määräytyvät tapauskohtaisesti, sillä toimitusaika riippuu Tuotteen saatavuudesta. Myyjän ilmoittama arvioitu toimitusaika ei ole Myyjää sitova. Kyseessä on arvioitu toimitusaika riippumatta siitä, toimitetaanko Tuote Myyjän palvelupisteeseen vai Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.

7.2 Jos Tuotteen toimitus viivästyy Myyjän ilmoittamasta arvioidusta toimitusajasta, Myyjä ilmoittaa viivästyksestä ja uudesta toimitusajasta Asiakkaalle. Mikäli Myyjä ei voi toimittaa Tuotetta sovituissa lisäajassa, Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus.

7.3 Toimitettaessa Tuote Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen, voidaan Asiakkaalta veloittaa kauppahinnan lisäksi Tuotteen kuljetuskustannukset. Asiakas vastaa oikean toimitusosoitteen ilmoittamisesta Myyjälle ja siitä, että Tuote on mahdollista toimittaa ilmoitettuun osoitteeseen toimitusajankohtana. Myyjä ei vastaa mahdollisista viivästymisistä, jotka johtuvat Asiakkaan antamien tietojen virheellisyydestä tai muusta vastaavasta Asiakkaasta johtuvista syistä.

7.4 Jos Asiakas ei sopimuksen edellyttämällä tavalla myötävaikuta kaupan toteutumiseen (mukaan lukien mutta ei rajoittuen ennakkomaksun laiminlyönti Asiakkaan toimesta tai Asiakas ei ole varmistanut turvallista asennuspaikkaa), on Myyjällä oikeus purkaa kauppa.

## **8. Takuu**

8.1 Tuotteella voi olla valmistajan takuu. Valmistajan takuu vaihtelee tuotelajin ja valmistajan mukaan. Tietoja mahdollisesta takuusta saa Tuotteen valmistajalta.

8.2 Myyjä ei myönnä erillisiä takuita Tuotteille.

## **9. Tuotteeseen ennen luovutusta syntyneet virheet**

9.1 Myyjä vastaa ainoastaan sellaisista Tuotteen virheistä, jotka ovat syntyneet ennen Tuotteen luovutusta Asiakkaalle. Myyjän vastuu tällaisista virheistä rajoittuu siihen, että Myyjällä on oikeus vaihtaa virheelliset Tuotteet virheettömiin. Myyjällä on lisäksi oikeus laskuttaa Asiakasta uusista, virheettömistä Tuotteista, jos Myyjä kunkin yksittäisen tapauksen tutkittuaan toteaa, ettei Tuotteessa ole virhettä.

9.2 Tuotteen vastaanottaessaan Asiakkaan tulee tarkistaa Tuote. Mahdollisista virheistä johtuvat vaatimukset on esitettävä Myyjälle välittömästi sen jälkeen, kun Asiakas on vastaanottanut Tuotteen ja joka tapauksessa siten, että kirjallinen vaatimus on toimitettu Myyjälle viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on vastaanottanut Tuotteet tai osan Tuotteista. Mikäli Asiakas ei esitä virhettä koskevaa reklamaatiotaan näiden ehtojen mukaisesti, Myyjä ei ole vastuussa Tuotteen virheestä.

9.3 Asiakkaan tulee palauttaa virheellinen Tuote Myyjälle neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on vastaanottanut Tuotteet tai osan Tuotteista.

9.4 Myyjän korvausvastuu rajoittuu kaikissa virhetapauksissa Tuotteen kauppahintaan. Myyjä ei ole vastuussa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

## **10. Tuotteeseen toimituksen jälkeen syntyneet virheet**

10.1 Myyjä ei vastaa virheistä, jotka ovat syntyneet sen jälkeen, kun Tuotetta koskeva vaaranvastuu on siirtynyt Asiakkaalle.

10.2 Myyjä ei vastaa virheistä, jotka syntyvät Tuotteen epänormaalin käytön seurauksena. Asiakkaan tulee noudattaa Tuotteen mukana tulleita ohjeita, koskien erityisesti mutta ei rajoittuen säilytystä, asennusta, täyttöä, painetta ja käyttöä koskevia ohjeita. Myyjän vastuu ei esimerkiksi koske virheitä, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaan Tuotteen virheellisestä säilytyksestä tai vääränlaisesta käsittelystä. Mikäli Tuotteen räjähdyksestä aiheutuu Asiakkaalle tai kolmannelle vahinkoa, Myyjän vastuu rajoittuu ainoastaan Tuotteelle aiheutuneen vahingon korvaamiseen näiden ehtojen kohtien 9.4 ja 14 mukaisesti.

10.3 Asiakkaan vastuulla on huolehtia renkaiden jälkikiristyksestä. Asiakas vastaa myös siitä, että rengaspaineet ovat oikeanlaiset.

## **OSA 3 – PALVELUT**

### **11. Palvelu Tuotteen oston yhteydessä**

Palvelu, jonka Asiakas ostaa Tuotteen hankinnan yhteydessä, muodostaa ns. yhdistetyn sopimuksen, jota koskevat edellä osassa 1, osassa 2, tässä osassa 3 sekä jäljempänä osassa 4 esitetyt ehdot. Tämä koskee esimerkiksi asennuspalvelua renkaiden oston yhteydessä.

### **12. Palvelun ajanvarauksen peruuttaminen**

Jos Asiakas on varannut Palvelua varten ajan ja Asiakas ei pääse paikalle sovittuna ajankohtana, hänen on ilmoitettava asiasta Myyjälle viimeistään kaksikymmentäneljä (24) tuntia ennen varattua aikaa. Jos Asiakas peruuttaa ajan tämän jälkeen tai jättää saapumatta varattuna aikana, Myyjällä on oikeus veloittaa Asiakkaalta Palvelun hinta sekä muut peruutuksesta aiheutuneet kulut.

### **13. Virhe Palvelussa**

13.1 Mikäli Palvelussa on virhe, Asiakkaan tulee reklamoida virheestä välittömästi sen jälkeen, kun Asiakas on huomannut virheen tai kun Asiakkaan olisi pitänyt huomata virhe.

13.2 Myyjällä on aina oikeus ensisijaisesti korjata asianmukaisesti reklamoitu Palvelussa esiintynyt virhe.

13.3 Myyjän korvausvastuu rajoittuu kaikissa Palvelun virhetapauksissa Palvelun kauppahintaan. Myyjä ei ole vastuussa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

## OSA 4 - YHTEISET EHDOT

### 14. Vastuunrajoitus

Myyjä ei ole missään olosuhteissa vastuussa Asiakkaan tuotannon menetyksen, saamatta jääneen voiton tai muun välillisen tai epäsuoran taloudellisen vahingon korvaamisesta.

### 15. Henkilötiedot

15.1 Myyjän on kerättävä Asiakkaiden henkilötietoja mm. voidakseen hallinnoida Asiakkaidensa ostoja. Myyjä käsittelee Asiakkaan henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla. Myyjän tulee varmistaa, että Myyjä voi käyttää Asiakkaan henkilötietoja markkinointitarkoituksiin, ja Asiakkaan henkilötiedot voidaan siirtää Suomen Euromaster Oy:lle.

15.2 Myyjä on rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjä on yksilöity laskussa tai muussa asiakirjassa. Suomen Euromaster Oy:n tietosuojaseloste on haettavissa osoitteesta

<https://www.euromaster.fi/tietosuojaseloste>

Asiakas voi milloin tahansa pyytää Myyjää ilmoittamaan tai korjaamaan käsittelemänsä, Asiakasta koskevat henkilötiedot. Asiakkaalla on myös oikeus kieltää tietojensa käyttäminen Myyjän tai kolmannen osapuolen markkinointiin. Tällöin Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen **tietosuojakyselyt@euromaster.com** tai vaihtoehtoisesti lähettämään pyyntö postitse os. Nuolihaukantie 5, 28220 PORI.

### 16. Ylivoimainen este

16.1 Esimerkkejä ylivoimaisista esteistä (force majeure), jotka ovat Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella, ovat luonnonkatastrofit, sota tai kapina, terroriteot, yleisen kuljetus- tai tietoliikenteen häiriöt, äärimmäiset sääolosuhteet, työtaistelut tai muut tapahtumat, jotka olennaisesti vaikuttavat sopimuksen täyttämiseen, ja joita Myyjä ei ole voinut ennakoida.

16.2 Myyjä ei ole vastuussa Tuotteen tai Palvelun virheellisyydestä, toimituksen viivästymisestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, joka johtuu Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, jota Myyjä ei olisi voinut tai Myyjän ei kohtuudella voida edellyttäneen ottaa kaupanteon yhteydessä huomioon, ja jonka seurauksia Myyjä ei myöskään olisi kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Jos viivästys johtuu tahosta, joka hoitaa kaupanteon joko kokonaan tai osittain Myyjän lukuun, Myyjä on vapaa vastuusta ainoastaan silloin, jos myös kyseinen taho on siitä edellä sanotun perusteella vapaa. Sama koskee viivästyksiä, jotka johtuvat Myyjän käyttämästä alihankkijasta, toimittajasta tai jostakin muusta myyntiketjun aikaisemmasta osapuolesta.

### 17. Tuontia ja vientiä koskevat ehdot

Asiakas tunnustaa ja sitoutuu noudattamaan Myyjän konserniyhtiön linjauksia, jotka voivat sisältää rajoittavampia ehtoja kuin tässä kohdassa 17 sovitut rajoitukset. Tällaiset linjaukset koskevat Tuotteita, jotka myydään varaosina tai jotka sisällytetään osaksi ylemmän tason kokoonpanoja (kuten asennuselementteihin, ajoneuvoihin jne). Sopimuksen allekirjoituspäivänä Myyjä kieltäytyy ja kieltää suoran tai epäsuoran myynnin (mukaan lukien kauttakulun) seuraavissa maissa: Kuuba, Iran, Pohjois-Korea, Syyria, Venäjä, Valko-Venäjä ja Krim. Tämä lista voi muuttua sopimuksen voimassaolon aikana ja Myyjä pidättää oikeuden säännöllisesti ilmoittaa tällaisista muutoksista Asiakkaalle.

Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia soveltuvia lakeja ja määräyksiä, jotka koskevat Tuotteiden toimittamista, myyntiä, siirtoa, vientiä, uudelleensiirtoa tai jälleenvientiä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen niihin, jotka liittyvät: kauppapakotteisiin (mukaan lukien mutta ei rajoittuen kattaviin tai alakohdattaisiin kauppasaartoihin tai rajoitettuihin osapuoliin) ja vientivalvontaan (mukaan lukien mutta ei rajoittuen sotilaskäyttöön tarkoitettuihin tuotteisiin tai kaksikäyttötuotteisiin), joihin viitataan jäljempänä näissä ehdoissa yhteisesti ”Kauppajoinnoiksi”. Selvyyden vuoksi todetaan, että kaikki soveltuvat lait

ja määräykset sisältävät myös Yhdistyneistä Kansakunnista, Euroopan unionista, ETYJ:stä tai Yhdysvalloista peräisin olevat lait ja määräykset. Asiakas ei saa toimillaan aiheuttaa tilannetta, jossa Myyjä suoraan tai epäsuorasti syyllistyisi Kaupparajoitusten rikkomiseen.

#### **18. Ehtojen muuttaminen**

Myyjä pidättää itsellään oikeuden tehdä milloin tahansa muutoksia näihin yleisiin toimitusehtoihin.

#### **19. Ehtojen soveltaminen**

Jos Myyjän ja Asiakkaan välillä tehdään kirjallinen sopimus, jossa sovitaan näistä yleisistä ehdoista poikkeavista sopimusehdoista, ja mikäli kirjallisen sopimuksen sopimusehdot ja nämä yleiset ehdot ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti Myyjän ja Asiakkaan välisiä sopimusehtoja.

#### **20. Riitojen ratkaisu**

Näihin yleisiin ehtoihin ja Myyjän ja Asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoratkaisuun ei päästä, näistä ehdoista ja Myyjän ja Asiakkaan välisestä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on suomi.