

EUROMASTERin Sopivan renkaan takuu

Hyvä asiakas,

haluamme olla varmoja, että olet tyytyväinen Euromasterilta ostamiisi tuotteisiin. Periaatteemme on, että me emme ole tyytyväisiä, jos sinä et ole tyytyväinen. Kun ostat tavanomaiseen tuotevalikoimaamme kuuluvat henkilöauton renkaat, sinulla on oikeus vaihtaa ne toisiin kahden viikon kuluessa ostopäivästä. Vaihto edellyttää, että renkaat ovat kuluneet normaalisti tuon ajanjakson aikana. Jos siis ostamasi renkaat eivät ole odotuksiesi mukaiset, voit vaihtaa ne toisen valmistajan renkaihin. Maksat vain alunperin ostamiesi ja uusien vaihtorenkaiden välisen hinnan eron.

Renkaiden vaihto-oikeus edellyttää seuraavia seikkoja:

1. Takuu koskee vain Euromasterin tavanomaisessa tuotevalikoimassa olevia henkilöauton renkaita ja vain kuluttaja-asiakkaiden ostamia renkaita
2. Takuu koskee vain Euromasterin myyntihenkilökunnan suosittelemia rengasmerkkejä
3. Takuu on voimassa kaksi viikkoa renkaiden ostopäivästä lukien edellyttäen, että ostetut renkaat ovat kuluneet normaalisti
4. Renkaita ei voi vaihtaa halvempiin renkaihin. Asiakas voi vaihtaa renkaat ainoastaan kalliimpiin renkaihin. Hintaperusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa Euromasterin kuluttajanettohinnastoa.
5. Asiakkaalla tulee olla mukana kuitti rengasostoksestaan

Renkaiden vaihto-oikeutta ei ole, jos:

1. Tyytymättömyys renkaihin johtuu ajoneuvon ohjausmekanismin tai jousituksen ongelmista, jolloin renkaat eivät toimi kunnolla
2. Renkaita ei ole ostettu Euromasterilta
3. Euromasterin myyntihenkilökunta ei ole suositellut kyseessä olevia renkaita